

Allgemeine Geschäftsbedingungen Reparaturservice

1. Anwendung der Bedingungen auf alle Dienstleistungen. Alle Reparaturdienstleistungen, die von Casagrande AG (im Folgenden als "Casagrande" bezeichnet) durchgeführt werden, sei es durch uns oder einen Dritten in unserem Auftrag, unterliegen diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Service [AGBS].AG

2. Warenlieferung und -annahme. Wenn Sie uns ein defektes Produkt bringen, erhalten Sie einen Abholschein als Empfangsbestätigung. Diesen Schein benötigen Sie, um Ihren Artikel nach Abschluss der Reparatur abzuholen. Bitte beachten Sie, dass die Verpackung nicht erforderlich ist. Wenn Sie dem defekten Produkt bei der Lieferung eine gültige Garantiekarte beifügen, können die Artikel gemäss den Garantiebedingungen repariert werden.

Hinweis: Wenn wir Waren zur Reparatur begutachten, bestätigen die von uns gemachten Angaben zur Marke oder zur Materialqualität nicht die Echtheit oder allgemeine Qualität der Artikel.

3. Kostenvoranschläge und Genehmigungen.

- **Sofortiger Kostenvoranschlag:** Wenn wir die Reparaturkosten sofort bestimmen können, vereinbaren wir mit Ihnen einen Höchstpreis, der auf Ihrem Abholschein vermerkt wird.
- **Verzögerter Kostenvoranschlag:** Wenn der Preis nicht sofort angegeben werden kann, senden wir innerhalb eines angemessenen Zeitraums einen Kostenvoranschlag per E-Mail, sofern eine korrekte E-Mail-Adresse angegeben wurde.
- **Gültigkeit des Kostenvoranschlags:** Kostenvoranschläge sind zwei Monate gültig und können per E-Mail gesendet werden. Sie bestätigen den Auftrag, indem Sie uns eine schriftliche Bestätigung geben.
- **Änderungen an Kostenvoranschlägen:** Sollten sich im Rahmen der Reparatur zusätzliche Arbeiten als erforderlich erweisen, die über den ursprünglichen Kostenvoranschlag hinausgehen, erstellen wir Ihnen einen aktualisierten Kostenvoranschlag, den Sie vor der Ausführung genehmigen müssen.
- **Rücksendung an den Hersteller:** Es ist für Casagrande nicht machbar, Ersatzteile und spezialisierte Werkzeuge für die gesamte Uhrenausswahl in unserem Betrieb vorrätig zu halten. Dies gilt insbesondere, aber nicht ausschliesslich, für Uhren, die nicht mehr in den aktuellen Kollektionen enthalten sind. Casagrande behält sich das Recht vor, den Artikel ohne vorherige Ankündigung zur Reparatur an den Originalhersteller zurückzusenden.

4. Nichtannahme und Ablehnungsgebühren. Wenn Sie den Kostenvoranschlag nicht innerhalb der Gültigkeitsdauer genehmigen, geben wir Ihnen die Ware zurück, nachdem Sie die Kosten für die Erstellung des Kostenvoranschlags von bis zu CHF 30,- (Dreissig Schweizer Franken) übernommen haben.

5. Reparaturzeitraum. Der im Kostenvoranschlag angegebene Reparaturzeitraum ist flexibel und kann sich aufgrund der Arbeitsbelastung oder unvorhergesehener Umstände wie höhere Gewalt verlängern. Wir werden Sie informieren, wenn sich der Reparaturzeitraum wesentlich ändert.

6. Ersatzteile. Während der Reparaturen werden alle abgenutzten Teile ersetzt, und der Servicepreis beinhaltet diese Ersatzteile, sofern nicht anders angegeben. Beachten Sie, dass ausgetauschte Komponenten nicht zurückgegeben werden, es sei denn, dies wurde vorher angefordert.

7. Rückgabe Ihrer Waren. Sobald Ihr Artikel repariert ist, können Sie ihn mit Ihrem Abholschein in unserem Geschäft abholen. Falls Sie einen Versand wünschen und dies möglich ist, kann der Artikel auf Ihre Kosten und Ihr Risiko an die von Ihnen angegebene Adresse geschickt werden. Die Casagrande haftet insbesondere nicht, wenn ein Artikel auf dem Versandweg verloren geht.

8. Annahme der Reparaturen. Bei Casagrande reparieren wir Ihren Artikel nach bestem Wissen und Gewissen entsprechend Ihren Wünschen. Bitte beachten Sie, dass eine Uhr nach der Reparatur nicht wie neu aussehen kann. Zudem kann es erforderlich sein, Ersatzteile durch Alternativen zu ersetzen, die leichte Unterschiede im Aussehen aufweisen können.

Wir bitten Sie, Ihre Ware bei Abholung zu prüfen und uns offensichtliche Mängel oder Probleme innerhalb von 7 Tagen zu melden.

9. Preise und Zahlung. Der Servicepreis enthält die gesetzliche Mehrwertsteuer und kann Kosten für Verpackung und Versand abdecken, wenn diese im Kostenvoranschlag enthalten waren. Die vollständige Zahlung ist fällig, wenn Sie Ihren reparierten Artikel abholen.

10. Zurückbehaltungs- und Selbstvertragsrechte. Wir haben das Recht, die Waren bei ausstehenden Zahlungen zurückzuhalten.

11. Nicht abgeholte Waren. Wenn Sie Ihren reparierten Artikel nicht innerhalb von sechs Monaten abholen, werden wir versuchen, Sie fünf Jahre lang zu kontaktieren. Wenn danach immer noch nicht abgeholt, können wir die Waren als aufgegeben betrachten und das Eigentum daran übernehmen.

12. Garantiebedingungen. Wir gewähren mindestens ein Jahr Garantie für Uhrenreparaturen, die die Funktionalität gemäss den Standards des Herstellers abdeckt. Diese Garantie schliesst Schäden durch Missbrauch, Unfälle oder normalen Verschleiss aus. Darüber hinaus bieten wir keine Garantie für Batteriewechsel, Glasreparaturen, Lederarmbänder oder Wasserdichtigkeit, sofern nicht anders angegeben.

13. Haftung. Um Ihren Artikel zu reparieren, müssen wir in der Regel das Gehäuse öffnen und/oder das Armband demontieren. Wir tun dies mit grösster Vorsicht, haften jedoch nicht für geringfügige Werkzeugspuren, die auf Ihrem Artikel verbleiben. Bei erheblichen Schäden werden wir den Artikel entweder reparieren, ersetzen oder eine Entschädigung entsprechend dem aktuellen Marktwert des Artikels anbieten.

14. Umgang mit Fälschungen und gestohlenen Waren. Wenn sich ein Artikel als gefälscht oder gestohlen herausstellt, werden wir ihn nicht bearbeiten und können ihn den Behörden melden.

15. Datenschutz. Es gilt die unter https://souvenirs.casagrande.ch/data_protection/ abrufbare Datenschutzerklärung.

16. Anwendbares Recht. Alle Dienstleistungsvereinbarungen unterliegen schweizerischem Recht unter Ausschluss des Kollisionsrechts.

17. Schlussbestimmungen. Diese AGBS sind in mehreren Sprachen verfügbar, wobei die deutsche Version bei Unstimmigkeiten massgeblich ist. Änderungen dieser Bedingungen müssen schriftlich erfolgen, und wenn ein Teil dieser Bedingungen ungültig wird, bleiben die übrigen Bedingungen weiterhin gültig.

Version: Mai 2024

Repair Service Terms and Conditions

1. Terms Apply to All Services. All repair services performed by Casagrande AG (hereinafter referred to as "Casagrande"), whether done by us or a third-party on our behalf, are governed by these General Terms and Conditions of Service [GTCS].

2. Goods Delivery and Receipt. When you bring a defective product to us, you'll receive a collection slip as proof of receipt. You'll need this slip to pick up your item once the repair is complete. Please note that the packaging is not required. Providing a valid warranty card with your defective product at the time of delivery will allow items to be repaired under the terms of warranty.

Note: When we assess goods for repair, any information we provide regarding the brand or material quality does not confirm the authenticity or overall quality of the items.

3. Cost Estimates and Approvals.

- **Immediate Estimate:** If we can immediately determine the repair cost, we'll agree on a maximum price with you, noted on your collection slip.
- **Delayed Estimate:** If an immediate price can't be given, we will send an estimate by email within a reasonable timeframe, provided that a correct email address has been supplied.
- **Estimate Validity:** Estimates are valid for two months and can be sent by email. You confirm the order by giving us a written confirmation.
- **Changes to Estimates:** If additional repairs are needed beyond those in the original estimate, we'll provide an updated estimate for your approval before proceeding.
- **Return to Manufacturer:** It is unfeasible for Casagrande to stock spare parts and specialised tools for the entirety of the watch selection in our establishment and particularly, but not exclusively, for those watches no longer featured in the current collections. Casagrande reserves the right to return the item to the original manufacturer for repair without prior notice.

4. Non-acceptance and Rejection Fees. If you don't approve the cost estimate within its validity period, we will return your goods after you cover the preparation costs, up to CHF 30.- [Thirty Swiss Francs] for the estimate.

5. Repair Period. The repair timeframe provided in the estimate is flexible and might extend based on workload or unforeseen circumstances like force majeure. We'll update you if there are any significant changes to the repair period.

6. Replacement Parts. During repairs, any worn-out parts are replaced, and the service price includes these replacements unless otherwise specified. Note that replaced components are not returned unless requested beforehand.

7. Returning Your Goods. Once your item is repaired, you can pick it up in our shop with your collection slip. If you need your item shipped and it is possible, it can be sent to your provided address at your cost and risk. In particular, Casagrande is not liable if an item is lost during shipment.

8. Acceptance of Repairs. At Casagrande, we repair your item to best of our ability according to your request. Please be aware that you cannot expect your watch to look as if it were brand new after the repair. Additionally, we may sometimes need to replace spare parts with alternatives that might have slight differences in appearance.

Please inspect your goods upon collection and report any obvious defects or issues within 7 days.

9. Pricing and Payment. The service price includes VAT and may cover costs for packing and shipping if these were in the estimate. Full payment is due when you collect your repaired item.

10. Retention and Self-Contracting Rights. We have the right to retain the goods for any outstanding payments.

11. Unclaimed Goods. If you don't collect your repaired item within six months, we will try to contact you for five years. If unclaimed after that, we may consider the goods abandoned and take ownership.

12. Warranty Terms. We provide at least a one-year warranty for watch repairs, covering the functionality as per the manufacturer's standards. This warranty excludes damage from misuse, accidents, or normal wear and tear. Furthermore, we do not offer a warranty on battery changes, glass repairs, leather straps or water resistance unless specified.

13. Liability. In order to repair your item, we are usually required to open the casing and/or take apart the wrist band. We do this with utmost caution, but we are not liable for minor tool marks remaining on your item. If significant damage occurs, we will either repair it, replace the item, or offer compensation depending on the item's current market value.

14. Handling Forgeries and Stolen Goods. If an item is discovered to be forged or stolen, we will not service it and may report it to the authorities.

15. Data protection. The privacy statement available under https://souvenirs.casagrande.ch/data_protection/ applies.

16. Applicable Law. All service agreements adhere to Swiss law, excluding any conflict of laws.

17. Final Provisions. These GTCS are available in multiple languages, with the German version prevailing in case of discrepancies. Changes to these terms must be made in writing, and if any part of these terms becomes invalid, the remaining terms still apply.

Version: May 2024